

## ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (RMA/DOA)



(Συμπληρώνεται από την Kalomiris Energy)

RMA No	
Ημερ/νία Παραλαβής	

Λ. Βουλιαγμένης 53, Γλυφάδα, Τ.Κ.: 166 75  
 Τηλέφωνο: 210 8980840, Fax: 211 1829270  
 E-mail: sales@kalomirisenergy.gr  
 www.kalomirisenergy.gr

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:		Α.Φ.Μ:	
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΤΗΛ:	FAX:	EMAIL:
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ:			

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (παρακαλούμε συμπληρώστε όλα τα πεδία)

Κωδικός Είδους	Περιγραφή Προϊόντος	Τμχ.	Ημερομηνία Αγοράς	Αριθμός Τιμολογίου	Περιγραφή Προβλήματος

## ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Προϊόν για Service		Ελαττωματικό Προϊόν	
Λάθος Προμηθευτή		Λάθος Πελάτη	
Άλλοι Λόγοι			

Κατάσταση Συσκευασίας	Ανοικτή	Κλειστή	Χωρίς Συσκευασία
Έκδοση Δελτίου Αποστολής	Πελάτης	KALOMIRIS ENERGY	

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

(Παρακαλώ διαβάστε με προσοχή τους όρους επιστροφής προϊόντων)

- Η αίτηση αυτή συμπληρώνεται από τον πελάτη και αποστέλλεται στην KALOMIRIS ENERGY. (e-mail, fax) προς έγκριση. Στην συνέχεια επιστρέφεται στον πελάτη προκειμένου να συνοδεύσει το προϊόν.
- Καμία επιστροφή δεν θα παραλαμβάνεται χωρίς εγκεκριμένη αίτηση RMA.
- Όλα τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία.
- Προϊόντα χωρίς ή με κατεστραμμένη συσκευασία δεν θα γίνονται αποδεκτά χωρίς προηγούμενη συνεννόηση.
- Με την παρέλευση είκοσι (14) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αγοράς δεν γίνονται δεκτά προς επιστροφή.
- Τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα ελέγχονται προς επιβεβαίωση της προβληματικής λειτουργίας, καθώς και για την κατάσταση στην οποία βρίσκονται.
- Πιστωτικό σημείωμα θα εκδίδεται ανά περίπτωση, ενώ προϊόντα που είναι κατεστραμμένα με υπαιτιότητα του πελάτη, θα επιστρέφονται.
- Όλες οι επιστροφές θα πρέπει να συνοδεύονται από Δελτίο Αποστολής.
- Οι επιστροφές επιβαρύνονται με μεταφορικά.
- Προϊόντα κατόπιν ειδικής παραγγελίας δεν γίνονται δεκτά για επιστροφή.

Χειριστής	Product Manager	Παραλαβή	Τελική Έγκριση	Υπογραφή Πελάτη (Για αποστολή με email το όνομα του αποστολέα)
-----------	-----------------	----------	----------------	---