

Γενικοί όροι εγγύησης για τα BBQ της LANDMANN και GRILLCHEF

Το προϊόν καλύπτεται με εγγύηση για το χρονικό διάστημα των 2 ετών από την ημέρα που αγοράστηκε. Η εγγύηση ισχύει με την προσκόμιση της απόδειξης αγοράς και καλύπτει το παραπάνω χρονικό διάστημα από την ημέρα αγοράς του προϊόντος. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει η απόδειξη αγοράς η εγγύηση δεν έχει ισχύ.

Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνον τα κατασκευαστικά ελαττώματα, καθώς και τα ελαττωματικά μέρη/εξαρτήματα των πωλούμενων προϊόντων. Η εγγύηση αφορά την αντικατάσταση είτε των ελαττωματικών προϊόντων εξολοκλήρου είτε την αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος.

Το κόστος των παραπάνω εργασιών αντικατάστασης-επισκευής καθώς και το κόστος μεταφοράς δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Η εγγύηση δεν ισχύει και κάθε ευθύνη μετακυλιέται στον χρήστη:

- όταν η ψησταριά δεν χρησιμοποιείται με τον κατάλληλο τρόπο, όπως ορίζεται στο έντυπο οδηγιών χρήσης.
- όταν η ψησταριά τεθεί σε λειτουργία παρά την ύπαρξη εμφανών ζημιών ή όχι πλήρως συναρμολογημένη.
- όταν πραγματοποιούνται τεχνικές τροποποιήσεις στην ψησταριά που δεν είναι σύμφωνες με τις προδιαγραφές αυτής.
- όταν χρησιμοποιούνται αξεσουάρ, που δεν έχουν εγκριθεί ρητά για την συγκεκριμένη ψησταριά (σε περίπτωση αμφιβολιών ρωτήστε το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών).
- όταν δεν χρησιμοποιούνται γνήσια ανταλλακτικά της LANDMANN GmbH & Co. Handels-KG.

Εκτεταμένη εγγύηση των προϊόντων Landmann

Η Landmann παρέχει εκτεταμένη εγγύηση για κάποια από τα προϊόντα της για χρονικό διάστημα από 5 έως 10 χρόνια.

Big Landmann: 20 χρόνια εγγύηση στο κεραμικό σώμα



Σειρές τύπου Kettle: 10 χρόνια εγγύηση στο καπάκι και στο χώρο καύσης κατά της διάβρωσης λόγω σκουριάς και διάβρωσης λόγω φωτιάς.

Σειρές Avalon και Miton: 10 χρόνια εγγύηση στο καπάκι, τις σχάρες και πλάκες ψησίματος κατά της διάβρωσης λόγω σκουριάς.

Σειρές Triton: 10 χρόνια εγγύηση στις σχάρες και πλάκες ψησίματος κατά της διάβρωσης λόγω σκουριάς.

Pantera: 10 χρόνια εγγύηση στο καπάκι, τη σχάρα και πλάκα ψησίματος κατά της διάβρωσης λόγω σκουριάς



5 χρόνια εγγύηση στους **ανοξείδωτους καυστήρες** κατά της διάβρωσης λόγω σκουριάς



Εξαιρέσεις εγγύησης

Τα παρακάτω δεν καλύπτονται από την εγγύηση

- Γενική φθορά
- Διάβρωση λόγω σκουριάς μεταλλικών μερών του προϊόντος
- Φυσική φθορά σε ξύλινα μέρη του προϊόντος
- Διάβρωση μετάλλων
- Μη ιδιωτική χρήση προϊόντος
- Φθορά που προκλήθηκε από μη ορθή χρήση του προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο του κατασκευαστή
- Οποιαδήποτε μετατροπή υποστεί η ψησταριά
- Χρήση αξεσουάρ που δεν είναι εγκεκριμένη για αυτή την ψησταριά
- Φθορές από φυσικές καταστροφές
- Φθορά που προκλήθηκε από έκθεση σε στοιχεία της φύσης, φωτιά από λίπη, έντομα κλπ.
- Έλλειψη συντήρησης, κακομεταχείριση, αμέλεια, ατυχήματος από λάθος συναρμολόγησης του προϊόντος
- Γρατζουνιές, διάβρωση ή αποχρωματισμός από θερμότητα, λειαντικό μέσο ή χημικά καθαριστικά
- Μη εγκεκριμένες επισκευές κατά τη περίοδο ισχύς της εγγύησης
- Το κόστος μεταφοράς, συναρμολόγησης, αντικατάστασης φθαρμένων μερών και άλλα παρόμοια κόστη δεν καλύπτονται από την εγγύηση

Σημείωση: Οι ψησταριές πρέπει να καλύπτονται όταν δεν χρησιμοποιούνται.