

Εργοστασιακή Εγγύηση

Αυτή η Εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και για πέντε (5) έτη (Περίοδος Εγγύησης) . Η **A.S.T.** εγγυάται ότι αυτό το προϊόν και το καθένα από τα επιμέρους στοιχεία του, δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης και συντήρησης, για την περίοδο ισχύος της εγγύησης. Καθοριστικής σημασίας είναι η ημερομηνία στο αυθεντικό τιμολόγιο ή στην απόδειξη αγοράς. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για τον αρχικό ιδιοκτήτη μόνο, σύμφωνα με τους όρους και τις συνθήκες εγγύησης που καθορίζονται παρακάτω.

Αυτή η εγγύηση **ΔΕΝ** καλύπτει τα ακόλουθα:

1. Αναλώσιμα μέρη που μπορεί να συνοδεύουν το προϊόν όπως η βαλβίδα ασφαλείας, η φλάτζα, το ανόδιο, καθώς και οι βλάβες που προκύπτουν από φυσιολογική φθορά και χρήση.
2. Δυσλειτουργίες ή βλάβες της ηλεκτρικής αντίστασης μετά την περίοδο ενός έτους από την αρχική ημερομηνία αγοράς.
3. Τα προϊόντα που εγκαθίστανται μετά από τροποποίηση ή μεταβολή του αρχικού σχεδιασμού του προϊόντος με οποιοδήποτε τρόπο.
4. Δυσλειτουργίες ή βλάβες που προκύπτουν μετά την αποτυχία εγκατάστασης του Ηλιακού Θερμοσίφωνα, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς δόμησης ή τις ορθές πρακτικές υδραυλικής και ηλεκτρολογικής εγκατάστασης.
5. Δυσλειτουργίες ή βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη εγκατάσταση ή την αποτυχία λειτουργίας και συντήρησης του Ηλιακού Θερμοσίφωνα σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται από τον κατασκευαστή. Η εγκατάσταση και η συντήρηση πρέπει να γίνεται από εξειδικευμένους τεχνικούς. Η συντήρηση του ηλιακού θερμοσίφωνα πρέπει να ακολουθεί πιστά το πρόγραμμα συντήρησης που παρέχεται από την A.S.T. Οι τεχνικοί πρέπει να καταγράφουν τις εργασίες που εκτελούν κατά τη συντήρηση και να υπογράφουν τον Πίνακα Συντήρησης.
6. Δυσλειτουργίες ή βλάβες που προκαλούνται από την αποτυχία του χρήστη να προστατέψει το προϊόν και τις σωληνώσεις από θερμοκρασίες κάτω από το μηδέν.
7. Άλλες απαιτήσεις, εκτός από αυτές που αναφέρονται σε αυτό το έντυπο εγγύησης δεν ισχύουν.
8. Δυσλειτουργίες ή βλάβες σε Ηλιακούς Θερμοσίφωνες στους οποίους δεν έχει τηρηθεί το πρόγραμμα συντήρησης που παρέχεται από τον κατασκευαστή.
9. Ζημιές κατά τη μεταφορά του προϊόντος.
10. Ζημιές, δυσλειτουργίες ή αστοχίες που οφείλονται στην αποτυχία σύνδεσης του προϊόντος στην ηλεκτρική γείωση του κτιρίου.
11. Ζημιές λόγω υπερβολικής πίεσης του δικτύου παροχής νερού. Εάν υπάρχει αντλία στο δίκτυο, χρησιμοποιείτε πάντα μειωτή πίεσης έως 4 bar.

Η εγγύηση είναι άκυρη αν τα χαρακτηριστικά του νερού δεν ανταποκρίνονται στις παρακάτω παραμέτρους:

Νερό	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή
pH	–	7 - 9
Σκληρότητα	mg/l	< 100
Χλωρίδια	mg/l	< 0,5
Χλώριο	mg/l	< 80
Αγωγιμότητα	mS/cm	<650 at 25 °C

Εξυπηρέτηση Πελατών

Η επισκευή της βλάβης μιας συσκευής, που καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης, διεκπεραιώνεται κατά την κρίση μας ως εξής: Είτε επισκευάζεται το ελαττωματικό ηλιακό θερμοσίφωνο χωρίς χρέωση ή αντικαθίσταται με ένα άλλο παρόμοιο προϊόν. Τα ανταλλακτικά ή τα ηλιακά θερμοσίφωνα τα οποία αντικαθίστανται παραμένουν στην κατοχή μας. Τα προϊόντα που επιστρέφονται στην εταιρεία για επισκευή, πρέπει να είναι ασφαλισμένα κατά τη μεταφορά, με το κόστος των ασφαλιστρών και τα έξοδα αποστολής προπληρωμένα από τον πελάτη. Αν το προϊόν επιστραφεί ανασφάλιστο, ο πελάτης αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους απώλειας ή ζημιάς κατά τη μεταφορά. Η εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν έξοδα που σχετίζονται με την αφαίρεση ή την εκ νέου εγκατάσταση του προϊόντος αυτού από ή σε οποιαδήποτε εγκατάσταση. Η εγγύηση είναι άκυρη αν η αποτυχία του προϊόντος έχει προκύψει από κακή χρήση, κατάχρηση, ατύχημα, βανδαλισμούς, πυρκαγιά, πλημμύρα, πάγωμα, χαλάζι, καταιγίδες, άνεμο, αστραπές, φυσικές καταστροφές ή κάθε έκτακτο γεγονός πέραν του ελέγχου

του κατασκευαστή. Οποιοδήποτε προϊόν αντικατάστασης θα καλύπτεται από εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης.

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ

ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΑΝΟΜΕΙΣ ΤΗΣ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΓΡΑΠΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.

ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ή ΟΙ ΔΙΑΝΟΜΕΙΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΕΣ, Ή ΕΜΜΕΣΗ ΖΗΜΙΑ ΓΙΑ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ, ΘΑΝΑΤΟ, ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ. ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΑΝΟΜΕΩΝ ΤΗΣ ΥΠΟ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ.

Συντήρηση

Διεξάγετε επιθεώρηση της συσκευής τουλάχιστον ετησίως για τυχόν ζημιά, διαρροή ή ρύπανση. Ο κατασκευαστής συνιστά τη συντήρηση από ειδικευμένο τεχνικό κάθε χρόνο. Σε περίπτωση που δεν τηρείται ο παρακάτω προγραμματισμός συντήρησης η εγγύηση καθίσταται άκυρη. Ο τεχνικός θα πρέπει να καταγράφει την ημερομηνία της συντήρησης, να υπογράφει και να σφραγίζει τον πίνακα στο τέλος της εργασίας.

Κατά τη διάρκεια της συντήρησης πρέπει να ελέγχονται τα ακόλουθα βήματα:

Περιγραφή	1 Χρόνος	2 Χρόνος	3 Χρόνος	4 Χρόνος	5 Χρόνος
Επιθεώρηση για οποιαδήποτε ζημιά, διαρροή ή ρύπανση					
Επιθεώρηση του συστήματος στερέωσης, σφίξτε καλά όλα τα μπουλόνια					
Έλεγχος της ηλεκτρικής αντίστασης, αντικατάσταση εάν είναι απαραίτητο					
Αντικατάσταση της βαλβίδας ασφαλείας					
Έλεγχος του θερμοστάτη, αντικατάσταση εάν είναι απαραίτητο					
Έλεγχος της μόνωσης των σωληνώσεων, επισκευή εάν είναι απαραίτητο					
Αντικατάσταση του Ανοδίου					
Συμπλήρωση Αντιψυκτικού Υγρού εάν είναι απαραίτητο					
Αντικατάσταση Φλάτζας Στεγανοποίησης					